



Šveitsi-Eesti koostööprogrammi toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ programmikomponent „Kultuuriline ja keeleline lõimumine“

Tegevus nr 3.1 „Digimuutuste ettevalmistamine lõimumisvaldkonnas“

Elluviija: Integratsiooni Sihtasutus

1. Tegevuskava perioodiks: 01.01.2026-31.12.2026

1.1. Tegevuste kirjeldus

Tegevused on suunatud digitaalsete tööriistade ja lahenduste väljatöötamisele, et toetada lõimumisprotsesse Eestis. Toetatava tegevuse eesmärgiks on arendada integreeritud ja kasutajasõbralikke digitaalseid keskkondi, tööriistasid, mis soodustavad sihtrühma aktiivsemat osalemist Eesti ühiskonnas ja toetavad kohalike tingimustega kohanemist. Tegevusi koordineerib jätkuvalt osakoormusega projektijuht ning arendusprotsesse aitab ettevalmistada osakoormusega ärianalüütik. Hangete läbipaistva ja erapooletu hindamise tagamiseks kaasatakse hangete hindamisprotsessi ning ka vajadusel teenuste ettevalmistusprotsessi väliseid eksperte.

Toetatava tegevusega seotud teavitus- ja kommunikatsioonitegevusi aitab ellu viia Integratsiooni Sihtasutuse (edaspidi sihtasutus) väline kommunikatsioonipartner.

Koostöös Berni Ülikooliga toimub tegevuskava aastal õppekäik Šveitsi, kus tutvutakse lõimumispraktikatega.

IV kvartalis valmistatakse koostöös Berni Ülikooliga ette 2027.a koostöötegevuste kava.

Alategevus „Analüüsimine, kuidas olemasolevad süsteemid ja paltvormid toetavad lõimumistegevusi ja omavahel ühilduvad“

2025 aastal viidi läbi riigihange, et leida partner, kes teostaks sihtasutuse erinevate digisüsteemide ja platvormide äri- ja süsteemianalüüsi. Analüüsitakse olemasolevate süsteemide toimimist, kaardistatakse kitsaskohad ning tehakse ettepanekud keskkondade ühendamiseks ja protsesside optimeerimiseks. Tulemusi tutvustatakse II kvartalis.

II kvartalis kaasatakse ka Šveitsi ekspert, kes annab omapoolsed soovitusel ja tagasiside seotult valmiva analüüsiga.

III–IV kvartalis toimub äri- ja süsteemianalüüsis pakutud ettepanekute valideerimine sihtasutuses ja vajadusel oluliste koostööpartneritega (nt Kultuuriministeerium jt) ning otsustatakse edasised tegevused.

Alategevus „Digitööriistade väljatöötamine, et parandada lõimumistegevuste kättesaadavust ja toetada sihtrühma eesti keele õpet“

2025 aastal käivitas sihtasutus kohanemise valdkonna digilahenduste töörühma, kuhu kuulusid lõimumis-, sh kohanemisvaldkonna spetsialistid erinevatest organisatsioonidest,

kellega koostöös kaardistati väljakutsed ning digilahenduste vajadused.

Töörühm tegi ettepanekuid mitme lõimumis-, sh kohanemisprotsessi toetava digilahenduse loomiseks, mida valideeriti ka sihtrühmaga.

Kõige enam toetust saanud ettepanekuks osutus kohanemist toetava digilahenduse loomine, mis keskenduks vahetule kontaktile vabatahtlikega. Tööriist toetab kohanejaid nii sisseelamisel kui ka eesti keele praktiseerimisel erinevatel ajahetkedel ning kohanemise etapis vastavalt kohaneja vajadustele. Antud tööriist toetab ka strateegiliselt olulise valdkonna, kohanemisvaldkonna tegevusi, samas panustades ka vabatahtlike kaasamise ja eri kultuuri- ja keeletaustaga inimeste kontaktide suurendamisse.

Antud tööriista ettevalmistamiseks tellitakse 2026. aasta I kvartalis analüüs, mis määratleb, millistest kliendisõbralikest komponentidest peaks digitööriist koosnema ning milline on optimaalne arenduskava. Sellejärgselt planeeritakse edasised arendustegevused.

Teise ideena tõid nii töörühma kui sihtrühma liikmed välja vajaduse tehisintellekti-põhiste vestlusrobotite järgi ning tegid ettepaneku kohanemisprotsessi kaasata laiemalt AI põhiseid lähenemisi.

Selles idee valideerimiseks tellitakse I kvartalis AI kasutuselevõtu uuring kohanemise toetamiseks, et selgitada välja valdkonnas AI põhiste toodete suuremas mahus kasutuselevõtu võimalused ja paremini mõista, millised tänased lahendused on kohandatavad ning kuidas nende rakendamist optimeerida. Eesmärk on luua andmepõhine alus AI-põhiste toodete arendamiseks eelkõige kohanemisetapiks.

Uuringu tulemused valmivad II kvartali lõpus. Sellele järgneb arenduste planeerimise etapp III kvartalis.

Lisaks töörühma poolt välja töötatud ideedele on arendussuunad kaardistatud ka sihtasutuse siseselt, lähtudes teenuste arendusvajadustest ja -suundadest.

Arendussuund 1: Ühtlustatud testimissüsteemi loomine keeleõppes

Sihtasutus soovib luua ja kasutusele võtta digipõhise testimissüsteemi, mis oleks kasutatav nii sihtasutuse õpetajate kui partnerite juures läbi viidavate kursuste osana.

Testimislahendusi kaalutakse alljärgnevate alategevuste raames:

- enesetestimine lihtsustatud kujul (nn "self-evaluation"), mis annaks võimaluse end näiteks keeleõpet toetavatesse tegevustesse sobitada;
- digitaliseeritud järeldestimine, mis võtab kokku õppekursuse ning materjali omandamise
- A1 tasandi testimine, mis aitab keeleõppija paigutada sujuvalt õigesse keelegruppi.

I kvartalis kaasatakse eksperdid (nii sihtasutusest kui välised partnerid) eesmärgiga täpsustada ja fookuseerida vajadusi ja lahendusvõimalusi. II kvartalis alustatakse arenduste ettevalmistamist.

Arendussuund 2: Digihüppe piloteerimine eesti keele kontaktõppes

Haridusmaastikul on viimastel aastatel toimunud muutused, mis hõlmavad uute lahenduste kasutuselevõttu õppeprotsessi tõhustamiseks, kaasavamaks muutmiseks ja ligipääsetavuse parandamiseks. Hästi läbimõeldud digihüpe viiks eesti keele õppeprotsessi Eesti Keele Majas uuele tasemele kogu õppeprotsessi vältel.

Eesmärgi saavutamiseks tellitakse esmalt analüüs, mille tulemusena valmib metoodiline juhend, mis kirjeldab eesti keele kontaktõppe nn digihüppe tehnilisi detaile, arvestades kehtivaid standardeid ja trende (näiteks uute materjalide loomise põhimõtteid ning olemasolevate tehnoloogiliste lahenduste kaasamist jms).

Analüüsi ettevalmistused on planeeritud I kvartalis ning tulemused valmivad II kvartali lõpus. 2026. aasta teisel poolel alustatakse tegevuste elluviimist.

Arendussuund 3: Kodakondsuse taotleja abistava tööriista loomine

Sihtasutus toetab kodakondsuse soovijaid nii keeleõppe kui ka erinevate toetavate tegevustega. Hetkel puudub tööriist, mis aitaks kodakondsuse soovijal hinnata oma valmisolekut kodakondsuse taotluse esitamiseks. Taotleja peab otsima infot erinevatest allikatest, mis muudab protsessi keerukaks ja ajamahukaks. Kas ja kui valmis on inimene kodakondsuse taotlemiseks ning mis on tema soovituslikud järgmised sammud.

Tööriista sisu töötatakse välja sihtasutuse ja partnerasutuste koostöös, IT-arendus tellitakse väliselt partnerilt.

I kvartalis alustatakse ettevalmistustega, III kvartalis valmib esmane tööriista versioon.

Tabel 1. Tegevuste ajakava

Tegevus	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil
Analüüsimine, kuidas olemasolevad süsteemid ja paltvormid toetavad lõimumistegevusi ja omavahel ühilduvad	01.01.2026 - 31.12.2026
Süsteemi- ja ärianalüüsi läbiviimine ja tulemuste tutvustamine	01.01.2026 – 31.05.2026
Analüüsi tulemustest tulenevate arenduste planeerimine ning elluviimise ettevalmistused (hankedokumentide ettevalmistamine vms)	01.06.2026 - 31.12.2026
Digitööriistade väljatöötamine, et parandada lõimumistegevuste kättesaadavust ja toetada sihtrühma eesti keele õpet	01.01.2026 - 31.12.2026
Kodakondsuse taotleja jaoks abistava tööriista loomine	01.01.2026 – 30.09.2026
Ühtlustatud testimissüsteemi loomine	01.01.2026 - 31.12.2026
Digihüppe piloteerimine eesti keele kontaktõppes: analüüs	01.02.2026 – 30.06.2026
Digihüppe piloteerimine eesti keele kontaktõppes: tegevuste planeerimine ja elluviimine	01.08.2026 - 31.12.2026
Digilahendus suhtluskontaktide suurendamiseks: ärianalüüs	01.01.2026 – 30.06.2026
Digilahendus suhtluskontaktide suurendamiseks: tegevuste planeerimine ja elluviimine	01.07.2026 - 31.12.2026
AI kasutuselevõtu uuring kohanemise toetamisel	01.01.2026 – 01.08.2026
AI kasutuselevõtu uuringu tulemuste tutvustamine	01.08.2026 – 30.09.2026

2. Tegevustega seotud näitajad

2.1 Näitaja kood ja nimetus: 1.5 Töötatakse välja, katsetatakse ja võetakse kasutusele digitööriistad

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OPI 1.15: Väljatöötatud digitööriistade arv	arv	3	1	Valmib 1 tööriist ning algab arenduste ettevalmistus ka teistele digitööriistadele.
OPI 1.16: Digitööriistade kasutajate tagasiside katsetapis ja kasutuselevõuetapis	tagasisideprotsessi s osalevad kasutajad	75%	75%	Valminud digitööriista testimisetapis kogutud tagasiside.
OPI 1.17: Tehtud analüüside arv	arv	1	1	Analüüs valmib eeldatavalt 2026 II kvartalis.

2.2 Näitaja kood ja nimetus: 1a Kehtestatud protsessid võimaldavad eri keele- ja kultuuritaustaga inimestel Eesti ühiskonnas aktiivsemalt osaleda

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OCIM(a) 1.1: Protsessid (teenuse loomise esimene etapp (meetodid, materjalid, küsitlused jne) on läbi arutatud erinevate partnerite ja sihtrühmadega	protsent	100% teenustest	33%	Läbi on viidud arutelud ja kohtumised erinevate huvipoolte ja partneritega, mis annavad aluse tööriistade arenduste välja kujundamiseks.
OCIM(a) 1.2: Teenused on loodud ja sihtrühmale kättesaadavad	protsent	100% teenustest on loodud ja kättesaadavad	33%	Valmib 1 tööriist, mis tehakse avalikkusele kättesaadavaks.

Näitaja kood ja nimetus: 1b: Eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed saavad Eesti ühiskonnas aktiivsemalt osaleda

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal	Selgitus
-----------------------------	----------	----------	--------------------	----------

			planeeritud sihttase	
OCIM(b) 1.1: Osalejate protsent, kes on väitnud, et nad on tegevustega rahul ja et nad on omandanud teadmisi aktiivsemaks osalemiseks Eesti ühiskonnas	protsent	75%	60%	Valminud digitööriista kasutajate poolt kogutud esmane tagasiside.

Näitaja kood ja nimetus: 1: Eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed osalevad aktiivselt Eesti ühiskonnas

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OCIN 1.1: Nende osalejate osakaal, kes on väitnud, et pärast teenuste kasutamist osalevad nad rohkem kultuurielus või nende kontaktide arv eestlastega on suurenenud või nende positsioon tööturul on paranenud	protsent	50%	X	Antud tagasiside eeldab, et andmed kogutakse kuus kuud peale tegevuses osalemist/ tööriista kasutamist. 2026 aastal ei koguta andmeid antud indikaatori jaoks.